

綾川町からのお知らせ

光ファイバ網整備事業 町内全エリア提供開始！

光ファイバ網整備事業については、平成23年2月に一部エリアで提供を開始して以降、順次提供エリアを拡大してまいりましたが、平成23年12月中旬に町内全域で整備が完了したことから、全エリアで「光インターネット接続サービス」を利用できるようになりました。

申込み済の方については、通信事業者が順次工事を実施していますので、今しばらくお待ちください。

申込みを検討している方は、広報あやがわで連載している「インターネット活用講座」などを参考に、実際の生活での利用をイメージしていただき、申込みへ向けての判断材料としてください。申込みは、NTT西日本や代理店などで、随時受付けています。

不適切な販売勧奨に関する注意喚起

綾川町全エリアで「光インターネット接続サービス」の提供が可能になったことを受け、通信事業者および代理店による営業活動が活発化していますが、一部に不適切な販売勧奨の事例が散見されます。説明に不信な点がある場合は、**会社名、担当者名、連絡先電話番号**などをご確認のうえ、下記NTT西日本窓口までご相談ください。

■不適切な勧奨事例①

営業担当者に会社名等の提示を求めたが、のりくらりとかわされ、教えてもらえなかった。

⇒【解説】通信事業者（NTT西日本）及びその代理店の営業担当者が、身分の提示を求められてお断りすることはありません。また、必ず身分を示すネームプレート等を身に付けています。

■不適切な勧奨事例②

営業担当者より、「光インターネット接続サービス」を申込み、綾川町役場に申請すると、町から補助金が出る“と告げられた。

⇒【解説】綾川町が住民の皆さんに、「光インターネット接続サービス」の導入に際しての資金的な補助を行うことはありません。特典内容等については、通信事業者（NTT西日本）へお問合せください。

●NTT西日本に関するご意見・ご要望・お問い合わせ

お客様相談センター：0120-019000

・受付時間：午前9時～午後5時

・休業日：土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。