

綾川町公式 Facebook ページ運用ポリシー

Facebook を利用した情報発信について、利用者に誤解や混乱が生じないよう綾川町が運営する公式 Facebook ページの運用方針を次のとおり定めます。

1. 目的

この運用ポリシーは、町公式 Facebook ページの運用に関する事項を定めることを目的とします。

2. 基本方針

町の取り組みやイベントなどの行政情報のほか、綾川町の魅力的な写真等の情報発信を行うことにより、交流人口の増加や移住・定住につなげていく取り組みの一つとして開設します。

3. 町公式 Facebook ページ

ページ名：綾川町

ページ URL：<https://www.facebook.com/Ayagawa.Town/>

4. 町公式 Facebook ページ運用者

綾川町総務課

5. 町公式 Facebook ページ投稿者

綾川町各部署にて投稿します。

6. 運用方法

(1) 情報発信

- ①町の取り組みやイベントなどの情報
- ②綾川町の魅力的な写真
- ③その他綾川町が適当と認めるもの

(2) 対応時間

原則として勤務時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、各投稿者

が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

（３）発信する上での留意点

- ①町の取り組みやイベントなどの情報を全て発信するものではなく、情報を選別して発信を行います。町公式 Facebook ページにて情報発信を行わない場合は、今まで通り町ホームページや町広報等で行います。
- ②住民等に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。
- ③信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。
- ④万が一、発信した情報に誤りがあった場合は、できる限り速やかに削除もしくは修正します。
- ⑤撮影地や人物等に十分な配慮を行いますので、写真における具体的な内容については控えて情報発信します。

（４）コメントへの対応

各投稿に対するコメントへの個別の返信は、原則行いませんのでご了承ください。返信をした場合でも全てのコメントに対しての返信を保証するものではありません。

（５）なりすましへの対応

町公式 Facebook ページを町ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。

７．禁止事項

次の項目に該当する投稿は禁止しております。不適当であると判断した場合は、予告なく削除することがあります。

- ①法令等や公序良俗に反する内容
- ②犯罪行為等を誘発する内容
- ③第三者を誹謗中傷する内容
- ④第三者に損害または不利益を与える内容
- ⑤政治・宗教・営利活動等を目的とする内容
- ⑥著作権や商標権など、町または第三者の知的所有権を侵害する内容
- ⑦人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容

- ⑧虚偽または事実と異なる内容
- ⑨本人の同意のない個人情報を特定する情報やプライバシーを侵害する内容
- ⑩わいせつな表現などを含む内容
- ⑪その他本町が不適切と判断した内容

8. 知的財産権

町公式 Facebook ページで公開されている文章、画像、図画、アニメーション、映像、音声などの全ての情報（以下、コンテンツといいます）に関する知的財産権は、綾川町又は原作者に帰属します。本町の書面による承諾を得ずにコンテンツの全部または一部を複製、改変、販売など二次利用することはできません。

9. 免責事項

- （１）利用者が当ページを利用したことにより、また利用しなかったことにより被った直接・間接的な損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。
- （２）当ページへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- （３）町は利用者等により投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- （４）町は利用者等間もしくは利用者等と第三者間のトラブルによって利用者等または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- （５）当ページの内容を予告なく変更する場合があります。
- （６）この運用方針は事前に告知なく変更する場合があります。

10. 附則

この運用ポリシーは、平成 30 年 1 月 4 日から適用します。