

**綾川町公共交通 町営バス路線等の改正について  
パブリックコメントのご意見と町コメント一覧**

**1. 実施概要**

趣旨	令和6年4月1日より町営バスの路線改正を予定しており、改正内容についてパブリックコメントを実施した。		
対象者	全町民		
実施期間	令和5年10月24日～令和5年11月24日(当初〆切日17日)	配布数・回収率	回収数 37 件(当初〆切期間内 34 件)

**2. ご意見及び町コメント**

皆さまからいただいたご意見について、町のコメントを付して公開させていただきます。ご意見を要約しておりますので、皆さまからご提出いただいたアンケートに記述された原文と完全一致しないことをご了承ください。

多くのご意見をいただいておりますので、意図が近似していると思われたご意見はまとめさせていただきました。要約における（）内は、意図が伝わるよう町で補足させていただいた内容です。また、記述された位置情報等により個人の特定につながる恐れがあるご意見は、文章の一部を伏せても意図が伝わるよう編集しました。

	意見	回答(案)
町営バスのルートに関する内容	<p>【畑田・千疋線(の改正に関する新規路線)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (路線末端では)「綾上郵便局前」を回ってほしい。</li> <li>● (路線末端では)イオンモール綾川以降、「役場」「道の駅」まで延長して欲しい。</li> <li>● (路線途中の県道高松琴平線では)「JA綾南支店」等で乗降することはできるか。</li> </ul> <p>【(廃止予定の)陶・西分線／粉所線】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● JA綾上支店や、医院、薬局また郵便局に行くのに不便。</li> <li>● 農協、郵便局、医院、小学校、幼稚園、医療機関、公民館(地域のイベント時)、もみじ温泉、海洋センターなどに行きたい。</li> <li>● 陶西分線で通勤しており、なくなると不便。</li> <li>● 通勤のため「矢坪」までは行けたほうが良い。</li> <li>● 粉所は「小野」までお願いしたい。西分は「堂谷」まであった方が良い。</li> <li>● 陶西分線でJA綾上支店に行き、粉所線でイオンに行き、帰りはデマンド</li> </ul>	<p>(※)町営バスのルートに関するご意見を、大きく3つに分類させていただきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一つ目は、【畑田・千疋線(の改正に関する新規路線)】についてであり、町が作成したルート案に加えて主要公共施設への直接の乗り入れのご要望です。目的地まで町営バスの乗り継ぎを減らす方針ですので、ダイヤと1日あたりの便数を考慮の上、可能な限り検討させていただきます。</li> <li>● 二つ目は、【(廃止予定の)陶・西分線／粉所線】についてであり、とくに頻繁に利用されている方ほど、路線バスが減ることの生活への影響について強い不安を抱かれていることが分かります。路線を残して欲しいとのご意見もいただいておりますが、旧綾上地区では、デマンドタクシーの仕組みの改善を継続することで、少しでもご不安を解消できるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</li> </ul>

**綾川町公共交通 町営バス路線等の改正について  
パブリックコメントのご意見と町コメント一覧**

	<p>を利用していた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 行きはデマンド利用、帰りは町営バスを使っていた。</li> <li>● 年間利用回数が少ない地域もあると思うが、地域の公共交通として廃止しないで残してほしい。</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (ルート変更で、現在立ち寄っていない場所(医院、公園等)に行くことはできないか、近くにバス停が欲しい、フリー乗降のルートに合うようにして欲しい等)。</li> <li>● 日曜・祝日もルートを変えて運行することはできるか。</li> <li>● 免許返納者は無料券で乗換(乗り継ぎ)回数に制限がないが、通常の乗車券で乗換する場合は1回限りのため不公平を感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ルートに関する其他のご意見として、上記含むバス路線について、より便利に使いたいという内容のほか、路線バス同士の乗り継ぎのついてのご意見が見受けられます。いずれも、今後の公共交通の改正において参考にさせていただきます。</li> </ul>
<p>町 営 バ ス の ダ イ ヤ に 関 す る 内 容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 琴電の時刻と帰り(昼・夕方)のバスが時間的に合わない。通学者は、帰りが遅い場合は迎えに行く保護者が多いため、琴電の上り便と町営バスの時刻を合わせることは意味がある。</li> <li>● 安全で利便性の高いダイヤにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 町営バスのダイヤについて、電車との接続に関するご意見をいただきました。今後も、琴電の朝の上り便に余裕をもって接続できるよう改善を継続いたします。</li> </ul>
<p>デ マ ン ド タ ク シ ー に 関 す る 内 容</p>	<p>【運行エリアに関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 現状では利用のエリアが限られている。利用適応範囲(エリア)を拡げてはどうか。</li> <li>● デマンドタクシーの運用範囲を町内全域としてはどうか。</li> <li>● 綾川町全域で路線バスかデマンドタクシーか、選択できるようになれば良い。</li> </ul> <p>【便数に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (1日あたりの)運行回数を多くしてほしい。朝の時間帯、夕方の時間帯を増やして欲しい。</li> <li>● (旧綾上地区内での)綾上郵便局や JA 綾上支所などへの利用を考慮し</li> </ul>	<p>(※)デマンドタクシーについてのご意見は、運行エリアの拡大、旧綾上地区内での移動、便数の増便、(頻繁に利用した場合の)金額の負担感、予約の電話の手間に関する内容です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運行エリアの拡大、旧綾上地区内の移動、便数の増便については、今後も改善の検討を継続いたします。</li> </ul>

綾川町公共交通 町営バス路線等の改正について  
パブリックコメントのご意見と町コメント一覧

	<p>てほしい。</p> <p>【運賃に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (1回)300円は高いと感じる。</li> </ul> <p>【使用感に関するご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 週2~3回バスを利用していたが、デマンドタクシーとなると利用しにくいように思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運賃については、通常のタクシーをご利用の場合と比べて非常に低価格に据えています。現在は増額の予定はございません。</li> <li>● 電話予約については、お電話すること自体を省略することはできませんが、予約可能な時間(たとえば「〇時間前までに予約する」等)について、より利便性が高まるよう事業者との協議を継続いたします。</li> </ul>
<p>そ の 他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 家から最寄りのバス停までの移動が心配。バス停を増やして欲しい。ベンチを置いてほしい。</li> <li>● 路線の色分け、オレンジ、グリーン、ピンクの色別が弱視者にとって難しく感じる。</li> <li>● (免許証返納の有無ではなく)年齢に応じた無料化を検討してほしい。</li> <li>● 運転免許センターで作った運転経歴証明書で料金を無料化してほしい。</li> <li>● タクシーチケットか無料券か選べるようにできるか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 其他のご意見として、設備等に関するご意見をいただきました。高齢化、疾病、障害に関わる内容で、今後の参考とさせていただきます。</li> <li>● 町営バス無料券の発行は交通安全を目的に創設された制度で、現在は運転免許証の返納を前提に発行しています。公共交通の適切な料金設定の議論とともに、今後の課題とさせていただきます。</li> </ul>

(参考 集計結果)

