

綾川町デマンドタクシー

予約センター ご予約・変更・キャンセルはこちらから

綾上地区 ☎876-3388

千疋地区 ☎877-0211

- ◆受付時間：午前8時～午後5時
- ◆予約：利用日の1週間前～1時間前まで
※早朝の1便(8時発)は、前日の午後5時に締め切ります。
- ◆運行日：月曜日～土曜日
※日・祝・12月31日～1月3日は運休。
※積雪や災害でも運休することがあります。

デマンドタクシーとは？

出かけるとき、電話で予約すれば、**ご自宅まで**お迎えに行き、病院や商店等までお送りします。帰るときも、病院や商店等までお迎えに行き、**ご自宅まで**送迎します。

予約方法


ご予約は、お電話で

- ワンポイント**
(予約時に伝えること)
- 名前
 - 住所
 - 電話番号
 - 利用する日と時間
 - どこから乗って、どこに行くか
 - 何人乗るか

綾川花子です。
▲日の11時の便で、自宅から〇〇病院までデマンドタクシーをお願いします。




綾川花子さんですね。
▲日の11時の便のご予約を受け付けました。時間が多少かかる場合がありますが、ご自宅でお待ちください。




- ワンポイント**
当日の予定がわかる場合は、行き・帰りの便を一緒に予約されると安心です。


目的地に着いたら・・・
乗務員に運賃をお支払いのうえ、降車してください。



お迎えの時刻
指定した場所に車が迎えに行きますので乗車し、乗務員にお名前と目的地をお伝えください。



当日(およそ1時間前)
お迎え時刻の見込みが15分以上遅れる場合は、電話でお伝えします。(予約した人数と行き先で運行ルートが決まり、お迎え時刻、目的地到着時刻を予測します。)



一人でも多くの方が利用できるようにご協力お願いいたします。

運賃 どこでも一律料金 1人1回の乗車につき **300円**

※小児(満6歳未満)と、運転免許を自主返納されている方でバス無料券をお持ちの方は**無料**。
※障がい者手帳等の交付を受けている方は、乗車時に毎回、手帳を提示して**半額150円**。

デマンドタクシーの運行区域

綾上地区・千疋地区の方が対象です。
ご自宅から、**町役場方面の病院(クリニック)・商店・金融機関・鉄道駅・バス停など、ほとんどの場所へ**送迎いたします。

※地図の行先は一例です。



往復予約がおすすめ

デマンドタクシーの運行時刻

↑上り(行き) ↓下り(帰り)

1便	8:00発		
2便	9:00発	3便	10:00発
4便	11:00発	5便	12:00発
6便	13:00発	7便	14:00発
8便	15:00発	9便	16:00発
		10便	17:00発

※上り1便(8:00発)は、前日の午後5時までに予約してください。

※2便～10便は、利用日の1時間前までに予約してください。

ワンポイント
運行時刻は、はじめに乗る方の時刻です。2人目以降の方は、お迎えに多少の時間を要します。余裕を持ってご利用ください。

ご利用上の注意

- 1.デマンドタクシーは、多くの方の乗り合いでのご利用となりますので、**時間どおりの運行の保障は出来ません**。発着時刻を優先したい場合は、**一般のタクシーをご利用ください**。
- 2.予約者が乗車に遅れた場合は、他の利用者のご予定により出発しますのでご了承ください。
- 3.ご利用したい便の定員を超えますと、ご予約をお断り(または違う便への変更をお願いします)する場合があります。
- 4.車内での飲食、喫煙はできません。
- 5.次の場合は、利用できません。
 - ①1人で乗降できない方
 - ②車イスを使用する方
 - ③酒気を帯びている方
 - ④ペット同伴の方
 - ⑤大きな荷物(車両トランクを占領するもの)とともに乗車する方(荷物はひざの上に収まるようにしてください)
 - ⑥保護者が同伴していない未就学児
 - ⑦乳児
 - ⑧他の利用者に迷惑を及ぼすと思われる方
 - ⑨極端に近い距離でのご利用はお断りする場合があります。
- 6.介護保険サービスは、ケアプランに基づいて提供されます。介護タクシーをご利用になりたい方は、担当のケアマネージャーまでご相談ください。移送サービスについては、綾川町社会福祉協議会(☎087-876-4221)までご連絡ください。

制度についてのお問い合わせ先 綾川町総務課 ☎087-876-1906

綾川町デマンドタクシー 地域公共交通確保維持改善事業 改正ポイント (概要)

令和6年4月1日 改正

(3) 受付時間の改正

運行時間に合わせて電話の受付時間を改正します。

【旧ルール】

受付時間：午前7時～午後4時

【新ルール】

受付時間：午前8時～午後5時

(1) 行先の条件緩和

綾川町のデマンドタクシーは「町役場方面」への輸送を基本にしており、綾上地区内同士を出発地・目的地とする輸送は、原則としてできません。

ただし例外的に、目的地として令和6年4月1日時点の町営バス路線に接続する位置（バス路線が現存する位置）を指定することができることになりました。

この新しい条件により、出発地・目的地が綾上地区内同士であっても、町営バスのバス停を目的地とした場合は輸送が可能になります。下記の例をご覧ください。

- (例1) 旧綾上地区 → 川北（桑島医院前） ○ 可
- (例2) 旧綾上地区 → 綾上郵便局 ○ 可

(※) 乗車モラルの水準保持のため、綾上地区内同士での極端な近距離での予約電話はお断りすることがあります。

綾川町 デマンドタクシー

綾上地区 ☎876-3388
千足地区 ☎877-0211

受付時間：午前8時～午後5時
予約：利用日の1週間前～1時間前まで
※早朝の1便(8時発)は、前日の午後5時に締め切ります。

運行日：月曜日～土曜日
※日・祝・12月31日～1月3日は運休。
※積雪や災害でも運休することがあります。

運賃 どこでも一律料金 300円
1人1回の乗車につき

※小児(満6歳未満)と、運送免許を自主返納されている方は、乗車時に毎回
※障がい者手帳等の交付を受けている方は、乗車時に毎回

デマンドタクシーの運行区域
綾上地区・千足地区の方が対象です。
ご自宅から、町役場方面の
病院(クリニック)・商店・
金融機関・鉄道駅・バス停など、
ほとんどの場所へ
送迎いたします。
※地図の行先は一例です。

往復予約がおすすめ
デマンドタクシーの運行時刻

上り(行き)	下り(帰り)
1便 8:00発	3便 10:00発
2便 9:00発	4便 11:00発
4便 13:00発	5便 12:00発
6便 15:00発	7便 14:00発
	8便 16:00発
	9便 17:00発
	10便 17:00発

※上り1便(8:00発)は、前日の午後5時までに予約してください。
※2便～10便は、利用日の1時間前までに予約してください。

ご利用上の注意

- デマンドタクシーは、多くの方の乗り合いでのご利用となりますので、**時間どおりの運行の保障は出来ません**。発着時刻を優先したい場合は、一般のタクシーをご利用ください。
- 予約者が乗車に遅れた場合は、他の利用者のご予約により出発しますのでご了承ください。
- ご利用したい便の定員を超えますと、ご予約をお断り(または違う便への変更をお願い)する場合があります。
- 車内での飲食、喫煙はできません。
- 5次の場合は、利用できません。
 - ①1人で乗降できない方 ②車イスを使用する方
 - ③大きな荷物(車両トランクを占領するもの)とともに乗車される方
 - ④保護者が同伴していない未成年者 ⑤乳児
 - ⑥極端に近い距離でのご利用はお断りする場合があります。
- 介護保険サービスは、ケアプランに基づいて提供されます。介護サービスまでご相談ください。移送サービスについては別途ご連絡ください。

目的地に着いたら...
乗務員に運賃をお支払いのうえ、降車してください。

お迎えの時刻
指定した場所に車が迎えに行きますので乗車し、乗務員にお名前と目的地をお伝えください。

当日(おおよそ1時間前)
お迎え時刻の見込みが15分以上遅れる場合は、電話でお伝えします。(予約した人数と行き先で運行ルートが決定し、お迎え時刻、目的地到着時刻を予測します。)

制度についてのお問い合わせ先

(4) 予約制限を改善します。

【旧ルール】

早朝の1便・2便は、前日の午後4時に締め切ります。

【新ルール】

早朝の1便(8時発)は、前日の午後5時に締め切ります。

(2) 運行時刻に夕方の9便・10便を追加します。

上り(行き)	下り(帰り)
1便 8:00発	
2便 9:00発	3便 10:00発
4便 11:00発	5便 12:00発
6便 13:00発	7便 14:00発
8便 15:00発	9便 16:00発
	10便 17:00発